

## Пожалуйста на детектор лжи!

12.11.2004 | Виталий Марковский

*Полиграф на службе у бизнеса.*

"В компании никто не догадывается о моем искушении — удавить нашего директора, — признается Александр Б. на страницах газеты "Братство" (№29 за 23.08.2004). — Вот уже несколько месяцев подряд мне хочется войти вечером к нему в кабинет с удавкой. Но и себя не хочу загубить. В последнее время я все больше думаю о том, чтобы удавить его, но не намертво, а так, чтобы только обос...ся".

### Лжет ли подчиненный, что-то скрывает? Да или нет?

Извечный вопрос. И не праздный. Зачастую от него зависит многое. Но чужая душа потемки... Тогда как узнать? Древние восточные предшественники для этого применяли рисовую муку, которую обвиняемому вкладывали в рот. Во время страха во рту пересыхает. Разинь рот! Если мука сухая — значит, ты лжешь! С подобной целью использовали также осла, с которым подозреваемого закрывали в полутемном помещении, приказывая погладить хвоста (перед тем тайно вымазанного краской): если скрываешь правду — осел обязательно закричит. Минуту спустя уже при свете у обвиняемого проверяли руку. Если она оставалась чистой — объявляли его виновным. А иначе зачем было бояться потрогать ослиный хвост?!

В период информационных технологий такие примитивные методы психофизиологических обследований уже давно не востребованы. Но разве боязнь обмана от этого стала меньшей?

### Детекция лжи и Украина.

На сегодня проверки на полиграфе, или так называемом детекторе лжи, в бизнес-целях проводятся в более 60 странах. Наиболее активно — в США, где количество кадровых тестирований (инициированных компаниями) ежегодно превышает 4 млн, благодаря чему удается предотвратить убытки на сумму около \$20 млрд в год.

В российский бизнес полиграф пришел (и сам стал бизнесом) в начале 90-х. Как результат, сегодня в России насчитывается около 300 профессиональных полиграфологов и приблизительно столько же детекторов лжи, распределенных между двумя сотнями крупных разнопрофильных компаний и около сотни фирм, специализирующихся на полиграфных проверках.

Если тот или иной сегмент украинского рынка характеризуется как "развивающийся" или "кристаллизирующийся", то услуги по детекции лжи в нашей стране лишь в зародыше. Если в России при приеме на работу своих сотрудников хотя бы раз тестировали около 90% частных структур (причем в солидных компаниях проверяются все без исключения), то в Украине —

не более 10%.

Полиграфным проверкам как части украинского бизнеса не более 5 лет от роду. Корнями они уходят в национальные силовые ведомства, которые "по штату" были обязаны развивать данную область. Неудивительно, что среди около 20 профессиональных полиграфологов-украинцев (больше нет) подавляющее большинство связано с системой МВД, осуществляя также и коммерческую деятельность (как, например, сотрудники охранного предприятия "Альфа-Щит"). Там же вы найдете и львиную долю (16 шт.) находящихся в Украине полиграфов. Остальные (не больше пяти) — у частных структур, таких, например, как банки "Правекс" или "Финансы и кредит", которые первыми основали у нас традицию "свой персонал проверяем всегда сами".

На сегодня лишь одно отечественное предприятие полностью посвятило себя провайдерству услуг по детекции лжи — "Арго-А" (Киев), директор которого — Андрей Вольк — среди украинцев пока единственный член Американской ассоциации полиграфологов, самого уважаемого в мире объединения специалистов данного профиля. Кстати, именно эта фирма располагает наиболее продвинутым на украинском рынке полиграфом LX4000-SW (в США он был приобретен за \$6770, у нас же "потянет" на все \$10 тыс.) производства Lafayette Instrument Company, мирового лидера отрасли. Подавляющее большинство других детекторов лжи, завезенных в Украину, — более дешевые российские модели.

### **Можно ли "кинуть" детектор лжи?**

По данным экспертов, услугами детекции лжи пользуются лишь 10—15% украинских предприятий, около 60% задумываются над подобными тестами для своих работников, отмечая, что прибегнут к ним в случае возникновения каких-либо проблем; негативное отношение ко всему этому имеют 5%. Как утверждают успешные столичные полиграфологи, в настоящий момент их тесты расписаны на 1,5—2 недели вперед.

Согласно американским исследованиям, опирающимся на многолетнюю практику, достоверность выводов квалифицированных полиграфологов составляет 98%. Следует иметь в виду, что кроме "расшифровки" нескольких кривых на бумаге или экране компьютера, показывающих дыхание, проводимость кожи, частоту пульса, кровяное давление тестируемого, специалист обращает внимание еще и на возможные изменения в положении его осанки, конечностей, глаз, бровей, мускулов лица.

2% вероятного неуспеха послетестовых выводов "списываются" на разные обстоятельства, как-то: неврастению, шизофрению, расстройство личности обследуемого, его недосып, недоедание, опьянение, наркотический транс, сильное физическое неприятие полиграфолога и проч. Как бы там ни было, тема "борьбы" тестируемого с полиграфом обсуждается ровно столько, сколько существует сам детектор лжи (100 лет). Профессионалы отвечают: обследуемый не может "напаять" полиграф, однако шанс "напаять" полиграфолога-дилетанта имеет.

Как не надо проводить полиграфную поверку, ярко показано в американском фильме Meet the parents ("Встреча с родителями"). Неистовый герой Роберта де Ниро тестирует своего потенциального зятя. Но как?! "Подопытный" стоит. Руки же обследуемого на полиграфе просто обязаны находиться на уровне грудной клетки (для чего придуманы подлокотники) и ни в коем случае не касаться тела, ноги не должны скрещиваться. В противном случае

изменяются физиологические параметры человека, а следовательно, всевозможные показатели датчиков. Вот тогда-то и случается то, что называют "обставить" детектор лжи".

Всемирную огласку получил один такой случай благодаря американскому кинохиту "Основной инстинкт". Незабвенной героине Шерон Стоун, убившей ножом для колки льда некую рок-знаменитость, удалось благополучно "провести" полиграф, доказав тем самым копам свою "невиновность". Смущает, правда, способ: раскрасавица развалилась в кресле, положив ногу на ногу и даже курила... Проводить "обследование" с таким грубейшим нарушением мог разве что подвыпивший сельский ветеринар. Право, даже как-то неловко за Голливуд... По-видимому, точно так же "проверялся" на полиграфе второй знаменитый "мастер" его объегоривания — детектив из того же фильма (герой Майкла Дугласа), ранее также подозреваемый в умышленном убийстве.

А как же относительно такой естественной нервозности тестируемого? Влияет ли она на конечные выводы? "Нет", — отвечают эксперты. Невинные обычно стараются сотрудничать с полиграфологом, чувствуя скорее не страх, а обыкновенное волнение, которое вскоре проходит или заметно уменьшается. Их физиологические отклонения намного меньше, нежели у виновных. Хороший полиграфолог вначале всегда объясняет "подопечному" работу аппарата, обсуждает задаваемые вопросы, создает здоровую, успокаивающую атмосферу, где не последнюю роль играет обстановка и интерьер помещения, продуманные до мелочей. Потому-то крайне важно, чтобы проводящий тест являлся квалифицированным специалистом, имеющим сертификат или свидетельство на право работы с полиграфом.

Так или иначе, интерпретация физиологических реакций — дело человека, а следовательно, достаточно субъективный процесс. Именно поэтому выводы полиграфных проверок юридически не являются прямым доказательством вины. Они лишь констатируют, правдиво или нет обследуемый отвечает на вопросы (что уже само по себе говорит о многом). С тестируемого, кстати, в обязательном порядке берется расписка о добровольности прохождения процедуры.

К слову, полиграф может применяться на основании КЗОТ Украины. Так, ст. 26 при приеме на работу предусматривает возможность проведения дополнительных проверок, а по ст. 40 трудовой договор может расторгаться при несоответствии работника занимаемой должности. Согласно Постановлению Кабмина от 19.03.1994 "Про впорядкування застосування контрактної форми трудового договору" трудовые отношения могут приостанавливаться и по другим причинам, не предусмотренным законодательством, но указанным в трудовом контракте.

### **Кто что заказывает?**

По данным украинских полиграфологов, топ-10 частных структур, чаще других заказывающих детекцию лжи, выглядит так:

- 1) финансовые учреждения;
- 2) службы безопасности компаний;
- 3) юридические фирмы;
- 4) фармацевтические компании;
- 5) предприятия розничной торговли;

- 6) казино;
- 7) пищевые предприятия;
- 8) транспортные компании;
- 9) рестораны;
- 10) негосударственные учебные заведения (преподавателей, как правило, тестируют на предмет сексуальных и физических злоупотреблений относительно учащихся).

Что же пользуется наибольшим спросом наших бизнес-структур? Список таков (здесь и дальше место соответствует рейтингу "популярности"):

- 1) плановые периодические (раз/два в год) проверки персонала (пример обязательных вопросов, задаваемых обследуемым сотрудникам: "Что вы совершили такое, за что вас можно уволить?", "Вы обманули своего работодателя?", "На чем вы его "кинули?");
- 2) служебные расследования (так называемые спецпроверки), спрос на которых зарождается сразу же после "всплытия" на предприятии кражи, утечки конфиденциальной информации и т.д.;
- 3) проверки при отборе персонала, с помощью которых удается установить настоящие мотивы прихода кандидата в компанию, его индивидуальные черты, информацию о прошлом, психических и других заболеваниях, проч.;
- 4) выборочные внеплановые проверки сотрудников (скажем, на тот случай, когда вы "нюхом чувствуете", что вот этого стоит "пропустить" через детектор — как бы чего не вышло).

Заказам частных лиц, заинтересованных в решении личных и семейных проблем, полиграфологи отводят отдельную нишу в детекции лжи. Из года в год наблюдается стабильный рост их количества, как и доли в общей структуре спроса на полиграфные обследования. Сегодня эта доля равна 40%. Оплачивая тестирования своих родных и близких, частные лица чаще всего интересуются ответами на следующие вопросы:

- 1. Изменяет ли мне жена/муж? Если нет, то встал(ла) ли на этот путь? О чем (о ком) думает во время секса со мной?
- 2. Изменяет ли мне невеста/жених? Моя невеста любит меня или мои деньги?
- 3. Мой ребенок (вариант: другой член семьи) употребляет/продает наркотики?
- 4. Украл(ла) он/она мои деньги?
- 5. Унижают ли моего ребенка физически/сексуально преподаватели или кто-либо из учащихся?
- 6. Лояльный ли ко мне мой охранник? (в эту группу входят и много других вопросов, проверяющих нанятый для дома/семьи персонал).

Не менее интересно выглядят и те вопросы, которые пользуются меньшим спросом. Как, например, "Замышляет ли что-то против меня мой партнер?" или "Мой ребенок имеет оружие?".

### **Сколько стоит?**

Процедура полиграфного обследования имеет три условных этапа: дотестовая беседа;

